

COVID-19 update

Driver e Manuali

Supporto prodotti Gateway

Microsoft System Center Configuration Manager
[SCCM]

Registra un Prodotto

Registra un prodotto

Contatta Acer

Risposte da Acer

Software

Supporto di ripristino

Acquista accessori

Avvisi e richiami

Bollettini sulla sicurezza Intel

EPEAT

Gestione dei RAEE, dei Rifiuti di Pile Accumulatori e degli imballaggi

ACER ITALY, ai sensi della normativa italiana in materia (D.lgs 49/2014 e s.m.i. e D.Lgs 188/08 e s.m.i.), si configura come Produttore sia di apparecchiature elettriche ed elettroniche (AEE), destinate ad utenti domestici e professionali, che di Pile ed Accumulatori (P&A).

La norma prevede che il Produttore organizzi e finanzia la raccolta e la gestione dei relativi rifiuti, secondo il principio di derivazione europea della c.d.

"responsabilità estesa del produttore". ACER ITALY ottempera a questo adempimento attraverso la convenzione con il Consorzio Erion (erion.it). Erion (nato dalla fusione dei consorzi Ecodom e Remwida) è uno dei principali sistemi collettivi di gestione dei RAEE e dei rifiuti di Pile ed Accumulatori a livello nazionale, senza scopo di lucro, costituito per organizzare e coordinare le fasi di cui il servizio di raccolta e trattamento dei rifiuti in parola si compone. Erion propone per i propri convenzionati una gestione diretta ed integrata di ogni tipologia di RAEE e RPA offrendo un servizio domestico (b2c) e un servizio professionale (b2b) semplice e trasparente

ACER ITALY è iscritta al Registro Nazionale dei Produttori di AEE (IT0802000000532) ed al Registro Nazionale dei Produttori di Pile ed Accumulatori (IT09060P00000256).

ACER ITALY si fa carico della gestione dei RAEE domestici in proporzione alla sua quota di mercato; per quanto attiene alla gestione dei RAEE professionali, il detentore ha diritto ad ottenere la gestione gratuita se il bene è stato acquistato dopo il 31/12/2010 oppure in sostituzione di un bene equivalente, avente la stessa funzione, se acquistato anteriormente a questa data.

Acer è iscritta a CONAI, il Consorzio Nazionale Imballaggi. E' un consorzio privato senza fini di lucro che persegue le finalità di recupero e riciclo dei materiali di imballaggio previste dalla legislazione europea e recepite in Italia attraverso il Decreto Ronchi (ora Dlgs. 152/06).



CONAI è il perno di uno dei sistemi europei più efficaci ed efficienti di recupero e valorizzazione dei materiali di imballaggio basato sul principio della responsabilità condivisa del mondo delle imprese nei confronti dell'ambiente e su un livello di contributi ambientali che è fra i più bassi d'Europa.

CONAI assicura a livello nazionale il raggiungimento degli obiettivi di recupero e riciclo dei rifiuti di imballaggio previsti dalla legge e, attraverso la collaborazione con gli enti locali, assicura lo sviluppo della raccolta differenziata e l'avvio a riciclo dei rifiuti di imballaggio in Italia.

EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) è uno strumento di valutazione delle prestazioni ambientali che ha avuto inizio nel 2003 con un processo di stakeholder convocato dal US Environmental Protection Agency ed è cresciuta fino a diventare il principale marchio di qualità ecologica globale per il settore IT. Il programma EPEAT fornisce una verifica indipendente dai produttori. I prodotti Acer registrati in EPEAT rispettano determinati criteri obbligatori e facoltativi in merito al ciclo di vita completo del prodotto, dalla progettazione, alla produzione, consumo energetico e smaltimento.

La normativa del sistema EPEAT è la seguente: "IEEE 1680.1™ – 2018 Standard for Environmental and Social Responsibility Assessment of Computers and Displays".

I prodotti Acer conformi a questa normativa sono registrati sul sito EPEAT a questo link.

www.epeat.net

Di seguito i servizi offerti per i prodotti registrati a EPEAT (IEEE 1680.1™ - 2018)

(A) programma smaltimento prodotti (4.6.1.1.) e smaltimento batterie ricaricabili (4.6.2.1.)

Per questo servizio Acer Italy si appoggia al consorzio Erion, si tratta di un consorzio per la gestione eco-sostenibile di rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE), pile e accumulator (RPA) a fine vita.

Per ulteriori informazioni su come riciclare il tuo prodotto di end-of-life, si prega di visitare il sito del consorzio al link:

erion.it/it/chi-siamo

(B) servizio supporto (4.4.1.1.)

Per tutti i prodotti registrati EPEAT, Acer offre la riparazione in garanzia e fuori garanzia per un minimo di 3 anni dalla data della vendita.

Questi servizi possono essere ottenuti attraverso il portale "[Riparazione del Prodotto Acer](#)".

(C) Informazioni pubbliche di supporti ai prodotti (4.4.2.2.)

Acer mette a disposizione al pubblico tutte le informazioni per richiedere assistenza incluse le informazioni sulle modalità di riparazione per tutti i prodotti con registrazione EPEAT Silver e superiore. Le informazioni sono fornite nella nostra Guida per l'estensione del ciclo di vita del prodotto, disponibile sul sito di Acer Italia nella sezione di supporto alla pagina [Manuali & Drivers](#).

(D) Ricambi (4.4.2.3.)

Informazioni garanzia

Garanzia Standard

ITW : Garanzia Internazionale

Trova l'estensione di garanzia per il tuo device

Registrazione Acer Care Plus

EPEAT

>

Recycling

Smaltimento del prodotto

Smaltimento Batterie

Windows

FAQs

Windows 10 Creators Update

Windows 10 S

Windows 10 Fall Creators Update

Windows 10 S FAQs

Windows 10 April 2018 Update (Build 1803)

Windows Autopilot

Aggiornamento di Windows 10 (maggio 2020)

Aggiornamento di Windows 10 (ottobre 2020)

Compatibilità con Windows 11

LifeXtension - Programma per interventi non in garanzia

Procedura rimborso o.s. Microsoft

EPEAT

Al fine di aumentare la vita del prodotto registrato in EPEAT, Acer offre la possibilità di acquistare le parti di ricambio con stesse specifiche tecniche o con specifiche superiori entro 3 anni dalla data di produzione. Di seguito sono riportati alcuni esempi di parti offerti:

Parti speciali e ricambi

Acer Care Plus

Acer Care Center

Dove si trova il numero di serie?

Laptop

Desktop

Tablet

Monitor

Smartphone

Proiettori

Visori Mixed Reality

Awards

a. Tablet: alimentazione elettrica o il cavo di alimentazione

b. Chromebook: alimentazione elettrica o il cavo di alimentazione

c. Computer portatile: dispositivo di archiviazione di massa (in alcuni modelli), memoria, alimentatore o cavo di alimentazione

d. Desktop: cavo di alimentazione, memoria, tastiera o dispositivi di archiviazione di massa

e. Monitor LCD: cavo VGA, alimentatore o cavo di alimentazione

Un elenco dei ricambi disponibili di prodotto può essere ottenuto attraverso il nostro call center sul nostro sito al seguente link:

www.acer.com/ac/it/IT/content/service-contact

Oppure possono essere acquistate contattando il call center di Acer Italia, maggiori dettagli:

www.acer.com/ac/it/IT/content/service-contact

(E) Informazioni sulla sostituzione della batteria (4.4.2.4.)

Prodotti registrati EPEAT potrebbero contenere batterie che sono sostituibili una volta che raggiungono la fine della loro vita utile.

Per i prodotti forniti con accessori come telecomandi, tastiere, mouse, ecc., contenenti batterie alcaline (AA, AAA, ecc.), consultare la

Guida utente di prodotto per istruzioni su come sostituire le batterie. Batterie alcaline sono disponibili in pronta consegna presso qualsiasi negozio di vendita al dettaglio.

Si prega di smaltire le batterie esaurite in conformità con le leggi locali sullo smaltimento dei rifiuti.

Per le batterie ricaricabili di notebook, tablet, ecc., i servizi di sostituzione della batteria possono essere ottenuti tramite l'apertura di un ticket attraverso il [seguente portale](#)

(F) Aggiornamento e riparabilità del prodotto (4.4.2.5.)

Per i prodotti che richiedono 4.4.2.5, Acer rende disponibile un numero limitato di aggiornamenti hardware o opzioni di riparazione dopo l'acquisto del prodotto. Le componenti hardware aggiornabili o sostituibili senza saldatura o dissaldatura, utilizzando solo strumenti comunemente disponibili, sono elencate nella tabella seguente.

Le funzionalità hardware disponibili possono essere offerte solo come parte di un servizio di aggiornamento, riparazione o sostituzione offerto da Acer o dai suoi partners autorizzati. E' possibile accedere a questi servizi tramite il link [Repair My Acer](#).

I Clienti Professionali sono pregati di contattare direttamente il nostro call center al numero 02.36.00.01.30.

Per ricevere informazioni su sostituzioni, riparazioni o aggiornamenti del prodotto acquistato, incluso un elenco degli strumenti necessari, potete contattare Acer al seguente link: [Richiesta di Supporto](#)

I danni causati dalla cattiva manutenzione, da operazioni di aggiornamento del prodotto non autorizzati da Acer o dall'uso improprio di parti o componenti non originali, comportano la decadenza del Contratto di garanzia limitata Acer.

Componenti Hardware	Desktop Computer	Notebook Computer	Chromebook
Sostituzione Processore o Sistemi Integrati su Chip (SOC)	Aggiornabile, Sostituibile	--	--
Memoria del sistema	Aggiornabile, Sostituibile	--	--
Capacità supporti di memorizzazione interni	Aggiornabile, Sostituibile	Aggiornabile, Sostituibile	--
Schede di rete Wireless	Sostituibile	Sostituibile	Sostituibile
Scheda Grafica (Integrata o con memoria condivisa)	Sostituibile	--	--
Schermo (Display LCD)	--	Sostituibile	Sostituibile
Tastiera Integrata	--	Sostituibile	Sostituibile
Batterie (tutti i tipi)	Sostituibile	Sostituibile	Sostituibile
Alimentatori Interni o Esterni	Sostituibile	Sostituibile	Sostituibile
Sistema di Raffreddamento (Ventole)	Sostituibile	Sostituibile	Sostituibile
Altoparlante	Sostituibile	Sostituibile	Sostituibile
Video Camera	--	Sostituibile	Sostituibile
Touchpad	--	Sostituibile	Sostituibile
Letture Memory Card	Sostituibile	--	--

Per maggiori informazioni sul programma EPEAT è possibile consultare il link [EPEAT website](#).

AZIENDA

CONTATTI

RELAZIONI CON GLI INVESTITORI

NOTIZIE

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

LAVORA CON NOI

RICONOSCIMENTI

PROJECT HUMANITY

ASSISTENZA

ACER ID

DRIVER E MANUALI

RISPOSTE ACER

CONTATTA IL SUPPORTO

RESOURCES

INNOVAZIONI TECNOLOGICHE

SOLUZIONI IN REMOTO

REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO

NEXT@ACER

ACER DESIGN

ACQUISTA ONLINE

DOVE ACQUISTARE

SOFTWARE

EARTHION

CONDIZIONI

IMPOSTAZIONI COOKIE

PRIVACY

POLITICA SUI COOKIE

NOTA LEGALE

INFORMAZIONI LEGALI AGGIUNTIVE



acer

PREDATOR

ConceptD

PLANETS

© 2022 Acer Inc. - P.I. 02730250962

Italia

Intel, il logo Intel Inside, Intel Core e Core Inside sono marchi registrati di Intel Corporation o delle sue controllate negli Stati Uniti e/o negli altri paesi.